

Déclaration de confidentialité de Pluvianus – une marque de Meinders & Elstermann GmbH & Co. KG

1. Vue d'ensemble de la protection des données

Remarques générales

Les remarques suivantes fournissent une vue d'ensemble simple de ce qui se passe avec vos données à caractère personnel quand vous visitez ce site Web. Les données à caractère personnel désignent toutes les données qui peuvent permettre de vous identifier personnellement. Pour plus d'informations au sujet de la protection des données, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité disponible sous ce texte.

Collecte des données sur ce site Web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site Web ?

Le traitement des données sur ce site Web est effectué par l'exploitant du site Web. Vous pouvez trouver ses coordonnées dans la section « Remarque concernant le responsable du traitement » de cette déclaration de confidentialité.

Comment traitons-nous vos données ?

D'une part, vos données sont collectées lorsque vous nous les transmettez. Il peut ici notamment s'agir de données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

D'autres données sont collectées automatiquement ou suite à votre consentement lors de la visite du site Web via nos systèmes informatiques. Il s'agit surtout de données techniques (p. ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou heure de l'accès au site). La collecte de ces données est automatique dès que vous accédez à ce site Web.

Dans quel but utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée pour garantir une mise à disposition sans défaut du site Web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser le comportement d'utilisation. Dans la mesure où des contrats peuvent être conclus ou initiés via le site Web, les données transmises sont également traitées dans le cadre d'offres contractuelles, de commandes ou d'autres demandes de devis.

Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur l'origine, les destinataires et le but de vos données à caractère personnel enregistrées. Vous disposez en outre du droit à demander la correction ou la suppression de ces données. Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. De plus, vous avez le droit, dans certaines conditions, de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Pour cela, ainsi que pour toute autre question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Outils d'analyse et outils de fournisseurs tiers

Lors de la visite de ce site Web, votre comportement de navigation peut être soumis à une analyse statistique. Cela est effectué surtout avec ce que l'on appelle des programmes d'analyse.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces programmes d'analyse dans la déclaration de protection des données suivante.

2. Hébergement

Nous hébergeons les contenus de notre site Web chez le fournisseur suivant : Scale Commerce GmbH.

Hébergement externe

L'hébergement de ce site Web est externe. Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site Web sont enregistrées sur les serveurs de l'hébergeur / des hébergeurs. Il peut s'agir ici surtout d'adresses IP, de demandes de contact, de données méta et de communication, de données contractuelles, de coordonnées, de noms, d'accès au site Web et d'autres données qui sont générées via un site Web.

L'hébergement externe est mis en place afin d'exécuter le contrat conclu avec nos clients potentiels et existants (art. 6, par. 1, lettre b du RGPD) et dans l'intérêt d'une mise à disposition sûre, rapide et efficace de notre offre en ligne par un prestataire professionnel (art. 6, par. 1, lettre f du RGPD). Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre a du RGPD et de l'art. 25 par. 1 de la TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (p. ex. empreinte digitale d'appareil) au sens de la TDDDG. Le consentement est révoable à tout moment.

Notre ou nos hébergeurs ne traiteront vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs obligations de service et se conformeront à nos instructions concernant ces données.

Nous avons recours aux hébergeurs suivants :

ScaleCommerce GmbH
Horstweg 24
14059 Berlin

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (AVV) pour l'utilisation du service indiqué ci-dessus. Il s'agit dans ce cadre d'un contrat prescrit par la législation relative à la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données à caractère personnel des visiteurs de notre site Web uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

3. Remarques générales et informations obligatoires

Protection des données

Les exploitants de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière confidentielle conformément aux prescriptions légales relatives à la protection des données ainsi qu'à la présente déclaration de confidentialité.

Quand vous utilisez ce site Web, différentes données à caractère personnel sont collectées. Les données à caractère personnel désignent les données qui peuvent permettre de vous identifier personnellement. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données nous

collectons et pourquoi nous les utilisons. Elle explique aussi comment et dans quel but cela se produit.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données via Internet (par ex. la communication par e-mail) n'est pas sécurisée. Nous ne sommes pas en mesure de garantir une protection complète de données concernant l'accès par des tiers.

Remarque concernant le responsable du traitement

Le responsable du traitement des données sur ce site Web est :

Pluvianus - une marque de Meinders & Elstermann GmbH & Co. KG
Weberstraße 7
49191 Belm
E-mail : shop@pluvianus.de

Le responsable est la personne morale ou physique qui décide, seule ou avec d'autres, des finalités et moyens de traitement des données à caractère personnel (p. ex. noms, adresses e-mail, ou autres).

Durée d'enregistrement

Dans la mesure où aucune durée d'enregistrement plus spécifique n'est indiquée dans cette déclaration de confidentialité, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que la finalité du traitement des données n'existe plus. Si vous faites valoir une demande légitime d'effacement ou si vous retirez votre consentement au traitement des données, celles-ci seront effacées, à moins que nous n'ayons un motif juridiquement admissible de stocker vos données à caractère personnel (un délai de conservation de droit fiscal ou commercial, par exemple) ; dans ce dernier cas, nous effaçons vos données après avoir éliminé le motif.

Généralités sur les bases légales du traitement des données sur ce site Web

Si vous avez consenti au traitement de vos données, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de l'article 6, par. 1, lettre a du RGPD ou de l'art. 9, par. 2, lettre a du RGPD, dans la mesure où des catégories particulières de données au sens de l'art. 9, par. 1 du RGPD sont traitées. En cas de consentement explicite au transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, le traitement des données s'effectue en outre sur la base de l'art. 49, par. 1, lettre a du RGPD. Si vous avez consenti au stockage de cookies ou à l'accès aux informations sur votre appareil (p. ex. via l'empreinte digitale d'appareil), le traitement des données sera également effectué sur la base de l'art. 25, par. 1 de la TDDDG. Le consentement est révoquant à tout moment. Si vos données sont nécessaires à l'exécution du contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, nous traitons vos données sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD. En outre, nous traitons vos données dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, conformément à l'art. 6, par. 1, lettre c du RGPD. De plus, le traitement des données peut se faire sur la base de notre intérêt légitime selon l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. Les paragraphes suivants de la présente déclaration de confidentialité fournissent des informations sur les bases juridiques applicables dans chaque cas particulier.

Responsable de la protection des données

Nous avons désigné un responsable de la protection des données.

Bernd van Straelen
trans-acta Datenschutz GmbH
Egbert-Snoek-Str. 1

48155 Münster

E-mail : datenschutz@trans-acta.de

Site Web : www.trans-acta.de

Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre de nos activités, nous collaborons avec divers organismes externes. Ce faisant, la transmission de données à caractère personnel à ces organismes externes est en partie aussi nécessaire. Nous transmettons des données à caractère personnel à des organismes externes uniquement quand cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat, quand nous y sommes tenus légalement (p. ex. transmission de données aux autorités fiscales), quand nous avons un intérêt légitime à la transmission selon l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD ou quand une autre base juridique autorise la transmission des données. Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, nous ne transmettons les données à caractère personnel de nos clients que sur la base d'un contrat de sous-traitance valide. En cas de traitement conjoint, un contrat de traitement conjoint est conclu.

Retrait de votre consentement au traitement des données

De nombreuses opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez à tout moment retirer un consentement que vous avez déjà donné. La légitimité du traitement des données en cours reste inchangée jusqu'au moment du retrait.

Droit d'opposition à la collecte de données dans des cas particuliers ainsi qu'au marketing direct (art. 21 du RGPD)

SI LE TRAITEMENT DES DONNÉES EST EFFECTUÉ SUR LA BASE DE L'ART. 6, PAR. 1, LETTRE E OU F DU RGPD, VOUS DISPOSEZ À TOUT MOMENT DU DROIT DE VOUS OPPOSER AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE ; CELA S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE FONDÉ SUR CES DISPOSITIONS. VOUS TROUVEREZ DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LA BASE JURIDIQUE SUR LAQUELLE REPOSE CHAQUE TRAITEMENT. EN CAS D'OPPOSITION DE VOTRE PART, NOUS CESSERONS LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES, SAUF SI NOUS POUVONS JUSTIFIER DE RAISONS IMPÉRIEUSES ET LÉGITIMES POUR LE TRAITEMENT, QUI PRÉDOMINENT VOS INTÉRÊTS, VOS DROITS ET VOS LIBERTÉS, OU SI LE TRAITEMENT SERT À FAIRE VALOIR DES DROITS, À LES EXERCER OU À LES DÉFENDRE (OPPOSITION AU TITRE DE L'ART. 21, PAR. 1 DU RGPD).

SI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING DIRECT ; CELA S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE, DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À UNE TELLE PUBLICITÉ DIRECTE. SI VOUS VOUS OPPOSEZ À CETTE UTILISATION, VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL NE SERONT PLUS UTILISÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT (OPPOSITION AU TITRE DE L'ART. 21, PAR. 2 DU RGPD).

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation du RGPD, les personnes concernées disposent d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance, notamment dans l'État membre où elles résident habituellement, où elles travaillent ou où la violation présumée a eu lieu. Le droit de recours s'exerce sans préjudice d'autres voies de recours administratives ou judiciaires.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir, ou de faire transmettre à un tiers, les données que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat,

dans un format courant et lisible par machine. Si vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable de traitement, celui-ci n'aura lieu que dans la mesure où cela est techniquement possible.

Renseignements, rectification et suppression

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez à tout moment du droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur vos données à caractère personnel enregistrées, leur origine, leurs destinataires et la finalité du traitement de ces données, ainsi que, le cas échéant, du droit de faire rectifier ou supprimer ces données. Pour cela, ainsi que pour toute autre question relative aux données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le droit à la limitation du traitement est accordé dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, nous avons généralement besoin d'un certain temps pour vérifier cela. Vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel pendant la durée de la vérification.
- Si le traitement de vos données à caractère personnel a/a eu lieu de manière illégale, vous pouvez demander la limitation du traitement des données au lieu de leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais que vous en avez besoin pour exercer, faire valoir ou défendre vos droits, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel au lieu de leur suppression.
- Si vous avez déposé une opposition en vertu de l'art. 21, par. 1 du RGPD, il convient de procéder à une mise en balance de vos intérêts et des nôtres. Tant qu'il n'est pas défini quels intérêt prévalent, vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous avez restreint le traitement de vos données à caractère personnel, ces données - leur stockage mis à part - ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Cryptage SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et pour la protection de la transmission de contenus confidentiels, comme les commandes ou demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site Web, ce site utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole de cadenas dans la barre de votre navigateur.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Transactions financières cryptées sur le présent site Web

Si, après la conclusion d'un contrat payant, vous êtes tenu de nous communiquer vos données de paiement (p. ex. votre numéro de compte en cas d'autorisation de prélèvement), ces données sont nécessaires au traitement du paiement.

La transaction financière via le moyen de paiement courant (Visa/MasterCard, prélèvement automatique) a lieu exclusivement via une connexion SSL ou TLS cryptée. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole de cadenas dans la barre de votre navigateur.

Grâce à une communication cryptée, vos données de paiement, que vous nous transmettez, ne peuvent pas être lues par des tiers.

4. Collecte des données sur ce site Web

Cookies

Nos pages Internet utilisent ce que l'on appelle des « cookies ». Les cookies sont de petits ensembles de données qui n'endommagent pas votre terminal. Ils sont enregistrés sur votre terminal soit de manière provisoire pendant la durée d'une session (cookies de session), soit de manière permanente (cookies permanents). Les cookies de session sont effacés automatiquement après la fin de votre visite. Les cookies permanents restent sur votre terminal jusqu'à ce que vous les effaciez vous-même ou que votre navigateur Web procède à une suppression automatique.

Les cookies peuvent provenir de notre site (cookies propriétaires) ou d'entreprises tierces (cookies tiers). Les cookies tiers permettent d'intégrer certains services proposés par des entreprises tierces au sein de sites Web (p. ex., des cookies destinés au traitement des services de paiement).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires car certaines fonctions du site Web ne fonctionneraient pas sans eux (p. ex. la fonction panier ou l'affichage de vidéos). D'autres cookies peuvent être utilisés pour évaluer le comportement d'utilisation ou à des fins publicitaires.

Les cookies nécessaires (cookies nécessaires) à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions que vous souhaitez (p. ex. pour la fonction panier) ou à l'optimisation du site Web (p. ex. cookies pour mesurer l'audience Web) sont enregistrés sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre f) du RGPD dans la mesure où aucune autre base juridique n'est spécifiée. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime dans l'enregistrement de cookies nécessaires pour la fourniture techniquement sans erreur et optimisée de ses services. Dans la mesure où un consentement pour l'enregistrement de cookies et technologies de reconnaissance comparables a été demandé, le traitement a lieu exclusivement sur la base de ce consentement (art. 6 par. 1 lettre a du RGPD et art. 25 par. 1 de la TDDG) ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte à être informé.e de l'enregistrement de cookies et à n'autoriser les cookies que dans des cas particuliers, exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou en général, et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Si les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site Web peut être restreinte.

Si d'autres cookies et services sont utilisés sur ce site Web, vous pouvez vous référer à cette politique de confidentialité pour en savoir plus.

Consentement avec UserCentrics

Notre site Web utilise la technologie de consentement de UserCentrics pour obtenir votre consentement à l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal ou à l'utilisation de certaines

technologies et pour documenter cela de manière conforme à la protection des données. Le fournisseur de cette technologie est Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 Munich Allemagne

Site Web : <https://usercentrics.com/de/> (ci-après « UserCentrics »).

Quand vous accédez à notre site Web, une connexion est établie avec les serveurs de UserCentrics pour obtenir vos consentements et d'autres déclarations sur l'utilisation des cookies. Ensuite, UserCentrics enregistre un cookie dans votre navigateur pour pouvoir vous attribuer les consentements accordés ou leur révocation. Les données ainsi collectées sont enregistrées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie du fournisseur de gestion du consentement ou que la finalité de l'enregistrement des données n'existe plus. Les obligations de conservation légales obligatoires n'en sont pas affectées.

L'utilisation de UserCentrics a lieu pour obtenir les consentements prescrits par la loi pour l'utilisation de cookies. La base juridique pour cela est l'art. 6, par. 1, lettre c du RGPD.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (AVV) pour l'utilisation du service indiqué ci-dessus. Il s'agit dans ce cadre d'un contrat prescrit par la législation relative à la protection des données, qui garantit que celui-ci traite les données à caractère personnel des visiteurs de notre site Web uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

Formulaire de contact

Si vous nous faites parvenir des demandes via le formulaire de contact, nous enregistrerons vos données issues du formulaire de demande, y compris les coordonnées qui y sont indiquées par vos soins, à des fins de traitement de la demande et en cas de questions ultérieures. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement de ces données est effectué sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre b du RGPD, dans la mesure où votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou est nécessaire pour l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime dans le traitement efficace des demandes qui nous sont adressées (art. 6 par. 1 lettre f du RGPD) ou sur votre consentement (art. 6 par. 1 lettre a du RGPD) à condition qu'il ait été demandé : le consentement peut être révoqué à tout moment.

Nous conservons les données que vous saisissez dans le formulaire de contact jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement pour l'enregistrement ou que l'objectif de l'enregistrement des données n'existe plus (par ex. une fois le traitement de votre demande terminé). Les dispositions légales obligatoires – en particulier les délais de conservation – n'en sont pas affectées.

Demande par courriel ou téléphone

Lorsque vous nous contactez par courriel ou téléphone, votre demande, y compris toutes les données à caractère personnel qui en découlent (nom, demande), sera enregistrée et traitée par nos soins à des fins de traitement de votre demande. Vos données sont en outre transmises à notre partenaire, Schüco International KG, Karolinenstraße 1-15, 33609 Bielefeld (Schüco). La base juridique pour le transfert des données est l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD.

Le traitement de ces données est effectué sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre b du RGPD, dans la mesure où votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou est nécessaire pour l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime dans le traitement efficace des demandes qui nous sont adressées (art. 6 par. 1 lettre f du RGPD) ou sur votre consentement (art. 6 par. 1 lettre a du RGPD) à condition qu'il ait été demandé : le consentement peut être révoqué à tout moment.

Nous conservons les données que vous nous envoyez via les demandes de contact jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement pour l'enregistrement ou que l'objectif de l'enregistrement des données disparaisse (par ex. une fois le traitement de votre demande terminé). Les dispositions légales obligatoires – en particulier les délais de conservation légaux – n'en sont pas affectées.

Inscription sur ce site Web

Vous pouvez vous inscrire sur ce site Web pour utiliser des fonctions supplémentaires sur le site. Nous utilisons les données saisies à cet effet uniquement aux fins de l'utilisation de l'offre ou du service pour lequel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription doivent être saisies intégralement. Autrement, nous refuserons l'inscription. Vos données sont en outre transmises à notre partenaire, Schüco International KG, Karolinenstraße 1-15, 33609 Bielefeld (Schüco). La base juridique pour le transfert des données est l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD.

En cas de modifications importantes, par exemple concernant le contenu de l'offre, ou de modifications techniques nécessaires, nous utiliserons l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription pour vous en informer.

Le traitement des données saisies lors de l'inscription se fait aux fins de la mise en œuvre de la relation d'utilisation résultant de l'inscription et, le cas échéant, de la négociation de contrats ultérieurs (art. 6, par. 1, lettre b du RGPD).

Les données collectées lors de l'inscription sont enregistrées par nos soins tant que vous êtes inscrit sur le site Web et sont ensuite supprimées. Les délais de conservation légaux n'en sont pas affectés.

5. Outils d'analyse et publicité

Google Tag Manager

Nous utilisons le Google Tag Manager. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le Google Tool Manager est un outil avec lequel nous pouvons intégrer des outils de suivi et de statistiques ainsi que d'autres technologies dans notre site web. Le Google Tag Manager même ne crée aucun profil d'utilisateur, n'enregistre pas de cookies et n'entreprend aucune analyse de lui-même. Il sert uniquement à la gestion et à la diffusion des outils intégrés par son intermédiaire. Le Google Tag Manager enregistre toutefois votre adresse IP : celle-ci peut être alors transmise à la maison mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation du Google Tag Manager se fait sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre f du RGPD. L'exploitant du site web est intéressé par une intégration qualifiée et une gestion rapide et simple de différents outils sur son site web. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre a du RGPD et de l'art. 25 par. 1 de la TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des

informations dans le terminal de l'utilisateur (p. ex. empreinte digitale d'appareil) au sens de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « cadre de protection des données UE - États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui doit assurer le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée DPF a l'obligation de respecter ces normes de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur au lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Analytics

Ce site Web utilise les fonctionnalités du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics permet à l'exploitant du site Web d'analyser le comportement des visiteurs du site Web. Ce faisant, l'exploitant du site Web obtient différentes données d'utilisation, notamment les appels de pages, la durée de consultation, les systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur. Ces données sont attribuées au terminal de l'utilisateur. Aucune affectation à une identification d'utilisateur n'a lieu.

De plus, Google Analytics nous permet notamment d'enregistrer vos mouvements de souris et de défilement et clics. En outre, Google Analytics utilise différentes approches de modélisation pour compléter les données collectées et utilise des technologies de Machine Learning pour l'analyse des données.

Google Analytics utilise des technologies qui permettent la reconnaissance de l'utilisateur aux fins d'analyse du comportement d'utilisation (p. ex. cookies ou empreinte digitale d'appareil). Les informations collectées par Google sur votre utilisation de ce site Web sont en règle générale transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

L'utilisation de ce service a lieu sur la base de votre consentement selon l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD et de l'art. 25, par. 1 de la TDDDG. Le consentement est révocable à tout moment.

Le transfert des données aux États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Des détails sont disponibles ici : <https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/>.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « cadre de protection des données UE - États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui doit assurer le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée DPF a l'obligation de respecter ces normes de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur au lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Anonymisation de l'IP

L'anonymisation de l'IP de Google est activée. Grâce à cela, votre adresse IP est, au sein des états membres de l'Union européenne ou dans les autres états contractants de l'accord sur l'Espace économique européen, abrégée par Google avant le transfert vers les États-Unis. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. À la demande de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur les activités du site et pour lui fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP

transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée à d'autres données de Google.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible via le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données d'utilisateur par Google Analytics dans la déclaration de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google et mettons pleinement en œuvre les prescriptions strictes des autorités allemandes de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

Mesure d'e-commerce de Google Analytics

Ce site Web utilise la fonction « mesure d'e-commerce » de Google Analytics. La mesure d'e-commerce permet à l'exploitant du site Web d'analyser le comportement d'achat des visiteurs du site aux fins d'amélioration de ses campagnes marketing en ligne. Ici, des informations comme les commandes effectuées, les valeurs de commande moyennes, les frais de livraison et la durée entre la consultation et l'achat d'un produit sont collectées. Ces données peuvent être regroupées par Google sous une identification de transaction qui est attribuée à l'utilisateur ou son terminal.

Google Ads Remarketing

Ce site Web utilise les fonctions de Google Ads Remarketing. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Avec Google Ads Remarketing, nous pouvons affecter les personnes qui interagissent avec notre offre en ligne à certains groupes cibles pour ensuite leur diffuser de la publicité liée à leurs intérêts sur le réseau publicitaire Google (Remarketing ou Retargeting).

En outre, les groupes cibles publicitaires créés avec Google Ads Remarketing peuvent être reliés aux fonctionnalités multi-appareils de Google. De cette façon, des publicités personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt, adaptées à votre comportement d'utilisation et de navigation antérieur sur un appareil (p. ex., un téléphone portable), peuvent également s'afficher sur un autre de vos appareils (p. ex., une tablette ou un ordinateur).

Si vous disposez d'un compte Google, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée sous le lien suivant : <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>.

L'utilisation de ce service a lieu sur la base de votre consentement selon l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD et de l'art. 25, par. 1 de la TDDD. Le consentement est révoquant à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions de protection des données dans la politique de confidentialité de Google sous : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « cadre de protection des données UE - États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui doit assurer le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis.

Toute entreprise certifiée DPF a l'obligation de respecter ces normes de protection des données. Vous

trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur au lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Suivi des conversions Google

Ce site Web utilise le suivi des conversions Google. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Avec l'aide du suivi des conversions Google, Google et nous pouvons détecter si l'utilisateur a exécuté certaines actions. Nous pouvons ainsi, par exemple, analyser quels boutons de notre site Web ont été cliqués et à quelle fréquence, ainsi que quels produits ont été particulièrement consultés ou achetés. Ces informations servent à créer des statistiques de conversion. Nous connaissons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos annonces et quelles actions ils ont effectué. Nous n'obtenons aucune information nous permettant d'identifier personnellement l'utilisateur. Google même utilise des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables pour l'identification.

L'utilisation de ce service a lieu sur la base de votre consentement selon l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD et de l'art. 25, par. 1 de la TDDD. Le consentement est révocable à tout moment.

Vous trouverez plus d'informations sur le suivi des conversions Google dans la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « cadre de protection des données UE - États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui doit assurer le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée DPF a l'obligation de respecter ces normes de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur au lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

6. Newsletter

Données de newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site Web, nous avons besoin que vous nous fournissiez une adresse e-mail ainsi que des informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous êtes d'accord pour recevoir la newsletter. Aucune autre donnée n'est collectée, ou alors sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour envoyer les informations demandées et nous ne les transmettons pas à des tiers.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter se fait exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, lettre a du RGPD). Le consentement donné pour l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail ainsi que leur utilisation pour l'envoi de la newsletter peut être révoqué à tout moment, notamment via le lien « Désinscription » dans la newsletter. La légitimité des processus de traitement des données déjà effectués n'est pas impactée par ce retrait.

Les données dont nous disposons à votre sujet en rapport avec l'inscription à la newsletter sont enregistrées par nos soins chez nous ou chez le prestataire de service de newsletter jusqu'à votre désabonnement et sont supprimées de la liste de diffusion après désabonnement à la newsletter ou lorsque la finalité de leur traitement n'est plus d'actualité. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion et dans le cadre de notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD, de supprimer ou de bloquer des adresses e-mail de notre liste de diffusion.

Les données qui sont enregistrées chez nous à d'autres fins ne sont pas affectées par cela.

Suite à votre désabonnement de notre liste de diffusion de newsletter, votre adresse e-mail sera éventuellement enregistrée dans une liste noire chez nous ou chez le prestataire de services de newsletter, dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour empêcher l'envoi de futurs courriers électroniques. Les données de la liste noire ne sont utilisées qu'à cette fin et ne sont pas regroupées avec d'autres données. Cela sert aussi bien votre intérêt que notre intérêt de respecter les prescriptions légales concernant l'envoi de newsletters (intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD). L'enregistrement dans la liste noire n'est pas limité dans le temps. **Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement dans la mesure où vos intérêts prévalent sur notre intérêt légitime.**

7. Plugins et outils

YouTube

Ce site Web intègre des vidéos sur site Web YouTube. L'exploitant est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web sur lequel YouTube est intégré, une connexion avec les serveurs de YouTube est établie. Le serveur YouTube est ainsi informé des pages de notre site Web que vous avez consultées.

En outre, YouTube peut enregistrer différents cookies sur votre terminal ou utiliser des technologies comparables de reconnaissance (p. ex. empreinte digitale d'appareil). De cette façon, YouTube peut obtenir des informations sur les visiteurs de ce site Web. Ces informations sont notamment utilisées pour collecter des statistiques sur les vidéos, améliorer la convivialité et prévenir les tentatives de fraude. De plus, les données collectées sont traitées dans le réseau publicitaire de Google.

Si vous êtes connecté avec votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'affecter votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube se fait dans l'intérêt d'une représentation agréable de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime dans le sens de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 par. 1 lettre a du RGPD et de l'art. 25 par. 1 de la TDDD, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (p. ex. empreinte digitale d'appareil) au sens de la TDDD. Le consentement est révocable à tout moment.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données d'utilisateur dans la déclaration de confidentialité de YouTube sous : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « cadre de protection des données UE - États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis qui doit assurer le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée DPF a l'obligation de respecter ces normes de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur au lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Eye-Able

Ce site Web utilise Eye-Able, une solution logicielle pour l'amélioration de l'accessibilité des sites Web de Eye-Able Web Inclusion GmbH, Gartenstraße 12c, 97276 Margetshöchheim (ci-après "Eye-Able").

Eye-Able sert à l'amélioration de l'accessibilité des sites Web (p. ex. grâce à des fonctions comme l'adaptation des contrastes, l'agrandissement de l'écran ou les fonctions de lecture) ainsi qu'à effectuer des analyses et rapports d'accessibilité.

Lors de l'utilisation, des données techniques comme les résultats d'analyse ou de rapport sont traitées via des serveurs de l'UE. Selon les indications du prestataire, aucune donnée à caractère personnel n'est toutefois collectée, sauvegardée ou transmise et aucun cookie n'est placé.

L'utilisation de Eye-Able a lieu d'une part pour obtenir les consentements prescrits par la loi pour l'utilisation de certains cookies. La base juridique pour cela est l'art. 6, par. 1, lettre c du RGPD. De plus, Eye-Able est utilisé sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime dans la mise à disposition d'un site Web accessible. Les intérêts contraires des personnes concernées ne sont pas recevables, car un site Web accessible améliore la facilité d'utilisation et, de plus, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée.

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité du prestataire : <https://eye-able.com/privacy-policy-eye-able>.

8. eCommerce et prestataires de paiement

Traitement des données des clients et contractuelles

Nous collectons, traitons et utilisons des données de clients et contractuelles à caractère personnel pour établir, définir le contenu et modifier nos relations contractuelles. Nous collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel concernant le recours à ce site Web (données d'utilisation) uniquement si cela est nécessaire pour permettre ou facturer à l'utilisateur le recours au service. La base juridique pour cela est l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD.

Les données clients collectées sont supprimées une fois le contrat clôturé ou la relation commerciale terminée et les délais de conservation légaux écoulés. Les délais de conservation légaux n'en sont pas affectés.

Services de paiement

Nous intégrons des services de paiement d'entreprises tierces sur notre site Web. Lorsque vous effectuez un achat chez nous, vos données de paiement (p. ex. nom, montant du paiement, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) sont traitées par le prestataire de paiement aux fins de traitement du paiement. Les dispositions de protection des données du prestataire concerné s'appliquent à ces transactions. L'utilisation des prestataires de paiement se fait sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD (exécution du contrat) ainsi que dans l'intérêt d'une procédure de paiement la plus fluide, confortable et sûre possible (art. 6, par. 1, lettre f du RGPD). Dans la mesure où votre consentement est demandé pour certaines actions, l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD constitue la base légale du traitement des données ; les consentements peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir.

Les services de paiement / prestataires de paiement suivants sont utilisés dans le cadre de ce site Web :

PayPal

Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal").

Le transfert des données aux États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Des détails sont disponibles ici :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>.

Pour plus de détails, consultez la déclaration de confidentialité de PayPal :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Mastercard

Le fournisseur de ce service de paiement est Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgique (ci-après "Mastercard").

Mastercard peut transmettre des données à sa société mère aux États-Unis. Le transfert des données aux États-Unis est basé sur les Binding Corporate Rules de Mastercard. Des détails sont disponibles ici : <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> et

<https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

VISA

Le fournisseur de ce service de paiement est Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung Londres, 1 Sheldon Square, Londres W2 6TT, Grande-Bretagne (ci-après "VISA").

La Grande-Bretagne est considérée comme un État tiers sûr en matière de protection des données. Cela signifie que la Grande-Bretagne offre un niveau de protection des données qui correspond au niveau de protection des données dans l'Union européenne.

VISA peut transmettre des données à sa société mère aux États-Unis. Le transfert des données aux États-Unis est basé sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Des détails sont disponibles ici : <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données de VISA : <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

Dernière mise à jour : mai 2026