

## **Privacyverklaring van Pluvianus – een merk van Meinders & Elstermann GmbH & Co. KG**

### **1. Privacy in één oogopslag**

#### **Algemene instructie**

De volgende opmerkingen geven een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonsgegevens gebeurt wanneer u deze website bezoekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Uitgebreide informatie over gegevensbescherming vindt u in onze privacyverklaring die onder deze tekst is opgenomen.

#### **Gegevensverzameling op deze website**

##### **Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website?**

De gegevensverwerking op deze website wordt uitgevoerd door de beheerder van de website. De contactgegevens van deze beheerder vindt u in het onderdeel 'Informatie over de verantwoordelijke instantie' van deze privacyverklaring.

##### **Hoe verzamelen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden enerzijds verzameld doordat u deze aan ons verstrekt. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om gegevens die u in een contactformulier invoert.

Andere gegevens worden automatisch of na uw toestemming verzameld door onze IT-systemen wanneer u de website bezoekt. Dit betreft voornamelijk technische gegevens (zoals internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip van het paginabezoek). Deze gegevens worden automatisch verzameld zodra u deze website bezoekt.

##### **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Een deel van de gegevens wordt verzameld om een foutloze werking van de website te garanderen. Andere gegevens kunnen worden gebruikt om uw gebruikersgedrag te analyseren. Indien via de website overeenkomsten kunnen worden gesloten of voorbereid, worden de verstrekte gegevens ook verwerkt voor offertes, bestellingen of andere aanvraag- en opdrachtverzoeken.

##### **Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?**

U heeft te allen tijde het recht om kosteloos informatie te ontvangen over de herkomst, ontvangers en het doel van uw opgeslagen persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om correctie of verwijdering van deze gegevens te verzoeken. Als u toestemming heeft gegeven voor gegevensverwerking, kunt u deze toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken. Bovendien heeft u onder bepaalde omstandigheden het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Verder heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Voor deze en andere vragen over gegevensbescherming kunt u altijd contact met ons opnemen.

#### **Analysetools en tools van derden**

Als u deze website bezoekt, kan uw surfgedrag statistisch worden geanalyseerd. Dit gebeurt voornamelijk met zogenaamde analyseprogramma's.

Gedetailleerde informatie over deze analyseprogramma's vindt u in de onderstaande privacyverklaring.

### **2. Hosting**

Wij hosten de inhoud van onze website bij de volgende aanbieder: Scale Commerce GmbH.

### **Externe hosting**

Deze website wordt extern gehost. De persoonsgegevens die op deze website worden verzameld, worden opgeslagen op de servers van de hostingprovider(s). Hierbij kan het met name gaan om IP-adressen, contactaanvragen, metadata en communicatiegegevens, contractgegevens, contactgegevens, namen, websitebezoeken en andere gegevens die via een website worden gegenereerd.

Externe hosting vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten met onze potentiële en bestaande klanten (artikel 6 lid 1 onder b AVG) en in het belang van een veilige, snelle en efficiënte beschikbaarstelling van ons online aanbod door een professionele aanbieder (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Voor zover hiervoor toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG, voor zover de toestemming betrekking heeft op de opslag van cookies of toegang tot informatie op het apparaat van de gebruiker (bijvoorbeeld device fingerprinting) in de zin van de TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Onze hostingprovider(s) verwerken uw gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het nakomen van hun contractuele verplichtingen en volgen daarbij onze instructies met betrekking tot deze gegevens op.

Wij maken gebruik van de volgende hostingprovider:

ScaleCommerce GmbH  
Horstweg 24  
14059 Berlin

### **Verwerkersovereenkomst**

Wij hebben een verwerkersovereenkomst (AVV) afgesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit is een overeenkomst die op grond van de privacywetgeving verplicht is en die waarborgt dat de dienstverlener de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG verwerkt.

## **3. Algemene informatie en verplichte gegevensbeschermingsinformatie**

### **Gegevensbescherming**

De beheerders van deze website nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke privacyvoorschriften en deze privacyverklaring.

Wanneer u deze website gebruikt, worden verschillende persoonsgegevens verzameld. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken. Ook wordt uitgelegd hoe en met welk doel dit gebeurt.

Wij wijzen erop dat gegevensoverdracht via internet (bijvoorbeeld bij communicatie per e-mail) beveiligingslekken kan vertonen. Een volledige bescherming van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

### **Informatie over de verantwoordelijke partij**

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website is:

Pluvianus - een merk van Meinders & Elstermann GmbH & Co. KG  
Weberstraße 7  
49191 Belm  
E-mail: [shop@pluvianus.de](mailto:shop@pluvianus.de)

De verantwoordelijke partij is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens (zoals namen, e-mailadressen en vergelijkbare gegevens).

### **Opslagduur**

Voor zover in deze privacyverklaring geen specifieke bewaartermijn is vermeld, blijven uw persoonsgegevens bij ons bewaard totdat het doel van de gegevensverwerking vervalft. Als u een gerechtvaardigd verzoek tot verwijdering indient of uw toestemming voor gegevensverwerking intrekt, worden uw gegevens verwijderd, tenzij wij andere wettelijk toegestane redenen hebben om uw persoonsgegevens te bewaren (bijvoorbeeld fiscale of handelsrechtelijke bewaartermijnen); in dat laatste geval worden de gegevens verwijderd zodra die redenen niet meer van toepassing zijn.

### **Algemene informatie over de rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking op deze website**

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1 onder a AVG respectievelijk artikel 9 lid 2 onder a AVG, voor zover bijzondere categorieën van persoonsgegevens volgens artikel 9 lid 1 AVG worden verwerkt. In geval van uitdrukkelijke toestemming voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen, vindt de gegevensverwerking bovendien plaats op basis van artikel 49 lid 1 onder a AVG. Indien u toestemming heeft gegeven voor het opslaan van cookies of voor toegang tot informatie op uw apparaat (bijvoorbeeld via device fingerprinting), vindt de gegevensverwerking aanvullend plaats op basis van § 25 lid 1 TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Indien uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw gegevens op basis van artikel 6 lid 1 onder b AVG. Daarnaast verwerken wij uw gegevens indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting op basis van artikel 6 lid 1 onder c AVG. Gegevensverwerking kan bovendien plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6 lid 1 onder f AVG. Over de in elk individueel geval toepasselijke rechtsgrondslagen wordt in de volgende paragrafen van deze privacyverklaring nader geïnformeerd.

### **Functionaris voor gegevensbescherming**

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Bernd van Straelen  
trans-acta Datenschutz GmbH  
Egbert-Snoek-Str. 1  
48155 Münster  
E-mail: [datenschutz@trans-acta.de](mailto:datenschutz@trans-acta.de)  
Web: [www.trans-acta.de](http://www.trans-acta.de)

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten werken wij samen met verschillende externe partijen. Daarbij kan het noodzakelijk zijn dat persoonsgegevens aan deze externe partijen worden doorgegeven. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn

(bijvoorbeeld het verstrekken van gegevens aan belastingautoriteiten), wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de doorgifte op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG, of wanneer een andere rechtsgrond de doorgifte van gegevens toestaat. Bij het inschakelen van verwerkers verstrekken wij persoonsgegevens van onze klanten uitsluitend op basis van een geldige verwerkerovereenkomst. In geval van gezamenlijke verwerking wordt een overeenkomst inzake gezamenlijke verwerking gesloten.

### **Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking**

Veel gegevensverwerkingen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt een eerder verleende toestemming op elk moment intrekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft door de intrekking onaangetast.

### **Recht van bezwaar tegen gegevensverzameling in bijzondere gevallen en tegen direct marketing (artikel 21 AVG)**

INDIEN DE GEGEVENSVERWERKING PLAATSVINDT OP BASIS VAN ARTIKEL 6 LID 1 ONDER E OF F AVG, HEEFT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, OM REDENEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW SPECIFIEKE SITUATIE, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING DIE OP DEZE BEPALINGEN IS GEBASEERD. DE RECHTSGRONDSLAG WAAROP EEN VERWERKING IS GEBASEERD, KUNT U TERUGVINDEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING. INDIEN U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN WIJ UW BETREFFENDE PERSOONSgegevens NIET LANGER VERWERKEN, TENZIJ WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANTONEN DIE ZWAARDER WEGEN DAN UW BELANGEN, RECHTEN EN VRIJHEDEN, OF INDIEN DE VERWERKING DIENST VOOR HET INSTELLEN, UITOEFENEN OF VERDEDIGEN VAN RECHTSVORDERINGEN (BEZWAAR VOLGENS ARTIKEL 21 LID 1 AVG).

WANNEER UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, HEEFT U HET RECHT OM OP ELK MOMENT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE MARKETINGDOELEINDEN; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DERGELIJKE DIRECT MARKETING. INDIEN U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN UW PERSOONSgegevens VERVOLGENS NIET MEER WORDEN GEBRUIKT VOOR DIRECT-MARKETINGDOELEINDEN (BEZWAAR VOLGENS ARTIKEL 21 LID 2 AVG).

### **Klachtrecht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit**

In geval van overtredingen van de AVG hebben betrokkenen het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van hun gewone verblijfplaats, hun werkplek of de plaats van de vermeende overtreding. Het recht om een klacht in te dienen laat andere administratieve of gerechtelijke rechtsmiddelen onverlet.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om gegevens die wij op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst geautomatiseerd verwerken, aan uzelf of aan een derde te laten verstrekken in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Voor zover u verzoekt om de gegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, gebeurt dit alleen voor zover dit technisch mogelijk is.

### **Recht op inzage, rectificatie en verwijdering**

Binnen het kader van de geldende wettelijke bepalingen heeft u te allen tijde recht op kosteloze inzage in uw opgeslagen persoonsgegevens, de herkomst en ontvangers daarvan, het doel van de

gegevensverwerking en eventueel het recht op rectificatie of verwijdering van deze gegevens. Hiervoor, evenals voor verdere vragen over persoonsgegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Hiervoor kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Het recht op beperking van de verwerking bestaat in de volgende gevallen:

- Indien u de juistheid van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens betwist, hebben wij doorgaans tijd nodig om dit te controleren. Gedurende de controle heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.
- Indien de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig was of is, kunt u in plaats van verwijdering verzoeken om beperking van de gegevensverwerking.
- Indien wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, heeft u het recht om in plaats van verwijdering beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.
- Indien u bezwaar heeft gemaakt overeenkomstig artikel 21 lid 1 AVG, moet een afweging worden gemaakt tussen uw belangen en de onze. Zolang nog niet vaststaat wiens belangen zwaarder wegen, heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.

Indien u de verwerking van uw persoonsgegevens heeft beperkt, mogen deze gegevens – afgezien van de opslag ervan – alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of om redenen van een zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat.

### **SSL- respectievelijk TLS-versleuteling**

Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals bestellingen of aanvragen die u aan ons als websitebeheerder verstuurt, gebruik van SSL- respectievelijk TLS-versleuteling. U herkent een versleutelde verbinding doordat de adresbalk van de browser verandert van "http://" naar "https://" en door het slotje in de adresbalk van uw browser.

Wanneer de SSL- respectievelijk TLS-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt niet door derden worden meegelezen.

### **Versleuteld betalingsverkeer op deze website**

Indien u na het afsluiten van een betaalde overeenkomst verplicht bent om uw betalingsgegevens aan ons te verstrekken (bijvoorbeeld uw rekeningnummer bij een automatische incasso), zijn deze gegevens nodig voor de afhandeling van de betaling.

Betalingsverkeer via de gebruikelijke betaalmethoden (Visa/MasterCard, automatische incasso) verloopt uitsluitend via een versleutelde SSL- respectievelijk TLS-verbinding. U herkent een versleutelde verbinding doordat de adresbalk van de browser verandert van "http://" naar "https://" en door het slotje in de adresbalk van uw browser.

Bij versleutelde communicatie kunnen de betalingsgegevens die u aan ons verstrekt niet door derden worden meegelezen.

#### **4. Gegevensverzameling op deze website**

##### **Cookies**

Onze internetpagina's maken gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine gegevenspakketten en veroorzaken geen schade aan uw apparaat. Ze worden tijdelijk opgeslagen voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent opgeslagen op uw apparaat (permanente cookies). Sessiecookies worden automatisch verwijderd zodra uw bezoek eindigt. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u deze zelf verwijdert of totdat uw webbrowser ze automatisch verwijdert.

Cookies kunnen afkomstig zijn van onszelf (first-party cookies) of van derden (zogenaamde third-party cookies). Third-party cookies maken het mogelijk om bepaalde diensten van derden binnen websites te integreren (bijvoorbeeld cookies voor de verwerking van betaaldiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Talrijke cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde websitefuncties zonder deze cookies niet zouden werken (bijvoorbeeld de winkelwagenfunctie of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt voor het analyseren van gebruikersgedrag of voor advertentiedoelinden.

Cookies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van elektronische communicatie, voor het aanbieden van bepaalde door u gewenste functies (bijvoorbeeld de winkelwagenfunctie) of voor de optimalisatie van de website (bijvoorbeeld cookies voor bezoekersstatistieken), worden opgeslagen op basis van artikel 6 lid 1 onder f AVG, tenzij een andere rechtsgrond wordt vermeld. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij de opslag van noodzakelijke cookies voor een technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Indien toestemming is gevraagd voor het opslaan van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, de acceptatie van cookies voor bepaalde situaties of in het algemeen uitsluit, en het automatisch verwijderen van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Wanneer u cookies deactiveert, kan dit de functionaliteit van deze website beperken.

Voor zover op deze website aanvullende cookies en diensten worden gebruikt, kunt u hierover informatie vinden in deze privacyverklaring.

##### **Toestemming met Usercentrics**

Onze website maakt gebruik van de toestemmingstechnologie van Usercentrics om uw toestemming te verkrijgen voor de opslag van bepaalde cookies op uw apparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën, en om deze toestemming op een privacyvriendelijke wijze te documenteren. De aanbieder van deze technologie is Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Duitsland

Website: <https://usercentrics.com/de/> (hierna: "Usercentrics").

Wanneer u onze website bezoekt, wordt een verbinding met de servers van Usercentrics tot stand gebracht om uw toestemmingen en andere verklaringen met betrekking tot het gebruik van cookies op te vragen. Vervolgens slaat Usercentrics een cookie op in uw browser om de door u verleende toestemmingen of de intrekking daarvan aan u te kunnen koppelen. Vervolgens slaat Usercentrics

een cookie op in uw browser om de door u verleende toestemmingen of de intrekking daarvan aan u te kunnen koppelen. Dwingende wettelijke bewaarplichten blijven hierbij onverminderd van kracht.

Usercentrics wordt ingezet om de wettelijk vereiste toestemmingen voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6 lid 1 onder c AVG.

### **Verwerkersovereenkomst**

Wij hebben een verwerkersovereenkomst (AVV) afgesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit is een overeenkomst die op grond van de privacywetgeving verplicht is en die waarborgt dat de dienstverlener de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG verwerkt.

### **Contactformulier**

Wanneer u ons via het contactformulier een aanvraag stuurt, worden de gegevens uit het aanvraagformulier, inclusief de door u daarin opgegeven contactgegevens, door ons opgeslagen voor de behandeling van uw aanvraag en voor eventuele vervolgvragen. Wij verstrekken deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder b AVG, voor zover uw aanvraag verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk is voor het nemen van precontractuele maatregelen. In alle overige gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte afhandeling van de aan ons gerichte aanvragen (artikel 6 lid 1 onder f AVG) of op uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG), voor zover deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevens die u in het contactformulier invoert, blijven bij ons opgeslagen totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag vervalft (bijvoorbeeld nadat uw aanvraag volledig is afgehandeld). Dwingende wettelijke bepalingen, met name wettelijke bewaartermijnen, blijven hierbij onverminderd van kracht.

### **Aanvraag per e-mail of telefoon**

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of telefoon, wordt uw aanvraag, inclusief alle daaruit voortvloeiende persoonsgegevens (naam, aanvraag), door ons opgeslagen en verwerkt voor de behandeling van uw verzoek. Daarnaast worden uw gegevens doorgegeven aan onze partner, Schüco International KG, Karolinenstraße 1-15, 33609 Bielefeld (Schüco). De rechtsgrondslag voor deze gegevensoverdracht is artikel 6 lid 1 onder f AVG.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder b AVG, voor zover uw aanvraag verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk is voor het nemen van precontractuele maatregelen. In alle overige gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte afhandeling van de aan ons gerichte aanvragen (artikel 6 lid 1 onder f AVG) of op uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG), voor zover deze is gevraagd; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevens die u ons via contactaanvragen verstrekt, blijven bij ons opgeslagen totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor opslag intrekt of het doel van de gegevensopslag vervalft (bijvoorbeeld nadat uw verzoek volledig is afgehandeld). Dwingende wettelijke bepalingen, met name wettelijke bewaartermijnen, blijven hierbij onverminderd van kracht.

### **Registratie op deze website**

U kunt zich op deze website registreren om gebruik te maken van aanvullende functies van de website. De gegevens die u hiervoor invoert, gebruiken wij uitsluitend voor het gebruik van het betreffende aanbod of de betreffende dienst waarvoor u zich heeft geregistreerd. De verplichte gegevens die tijdens de registratie worden opgevraagd, moeten volledig worden ingevuld. Anders zullen wij de registratie weigeren. Daarnaast worden uw gegevens doorgegeven aan onze partner, Schüco International KG, Karolinenstraße 1-15, 33609 Bielefeld (Schüco). De rechtsgrondslag voor deze gegevensoverdracht is artikel 6 lid 1 onder f) AVG.

Voor belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld in de omvang van het aanbod of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, gebruiken wij het bij de registratie opgegeven e-mailadres om u hierover te informeren.

De verwerking van de bij de registratie ingevoerde gegevens vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de gebruiksrelatie die door de registratie tot stand komt en eventueel voor het aangaan van verdere overeenkomsten (artikel 6 lid 1 onder b AVG).

De bij de registratie verzamelde gegevens worden door ons bewaard zolang u op deze website geregistreerd bent en worden daarna verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven hierbij onverminderd van kracht.

## **5. Analyse-tools en reclame**

### **Google Tag Manager**

Wij gebruiken Google Tag Manager. De leverancier is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Tag Manager is een tool waarmee we traceer- of statistische tools en andere technologieën in onze website kunnen integreren. Google Tag Manager maakt zelf geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op, en voert geen onafhankelijke analyses uit. Het staat alleen in voor het beheer en de werking van de tools die erin geïntegreerd zijn. Google Tag Manager slaat echter wel uw IP-adres op, dat ook aan het moederbedrijf van Google in de Verenigde Staten doorgegeven kan worden.

Google Tag Manager wordt gebruikt op grond van art. 6(1)(f) van de AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij het snel en eenvoudig integreren en beheren van verscheidene tools op zijn website. Voor zover hiervoor toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG, voor zover de toestemming betrekking heeft op de opslag van cookies of toegang tot informatie op het apparaat van de gebruiker (bijvoorbeeld device fingerprinting) in de zin van de TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS. Hiermee moet de naleving van Europese privacynormen worden gewaarborgd wanneer gegevens in de VS worden verwerkt. Alle volgens het DPF gecertificeerde bedrijven zijn verplicht om zich aan deze privacynormen te houden. Meer informatie hierover ontvangt u van onze aanbieder via de volgende link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van functies van de webanalysediens Google Analytics. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics stelt de beheerder van de website in staat het gedrag van websitebezoekers te analyseren. Daarbij ontvangt de websitebeheerder verschillende gebruiksgegevens, zoals paginaweergaven, verblijfsduur, gebruikte besturingssystemen en de herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden gekoppeld aan het betreffende apparaat van de gebruiker. Er vindt geen koppeling aan een gebruikers-ID plaats.

Daarnaast kunnen wij met Google Analytics onder andere uw muisbewegingen, scrollbewegingen en klikken registreren. Verder maakt Google Analytics gebruik van verschillende modelleringsmethoden om de verzamelde gegevens aan te vullen en zet het machine-learningtechnologieën in bij de gegevensanalyse.

Google Analytics gebruikt technologieën die het mogelijk maken gebruikers te herkennen met als doel hun gedrag te analyseren (bijvoorbeeld cookies of device fingerprinting). De door Google verzamelde informatie over het gebruik van deze website wordt doorgaans doorgestuurd naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie vindt u hier:

<https://business.safety.google/adscontrollerterms/sccs/>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS. Hiermee moet de naleving van Europese privacynormen worden gewaarborgd wanneer gegevens in de VS worden verwerkt. Alle volgens het DPF gecertificeerde bedrijven zijn verplicht om zich aan deze privacynormen te houden. Meer informatie hierover ontvangt u van onze aanbieder via de volgende link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **IP-anonimisering**

De IP-anonimisering van Google Analytics is geactiveerd. Hierdoor wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ingekort voordat het naar de Verenigde Staten wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over websiteactiviteiten samen te stellen en andere diensten met betrekking tot het gebruik van de website en het internet aan de websitebeheerder te leveren. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door uw browser wordt doorgestuurd, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

### **Browserplug-in**

U kunt de verzameling en verwerking van uw gegevens door Google voorkomen door de browserplug-in die via de volgende link beschikbaar is te downloaden en te installeren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens binnen Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Verwerkersovereenkomst**

Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en passen bij het gebruik van Google Analytics volledig de strenge richtlijnen van de Duitse toezichthouders voor gegevensbescherming toe.

### **Google Analytics E-commerce-meting**

Deze website maakt gebruik van de functie 'E-commerce-metingen' van Google Analytics. Met behulp van E-commerce-metingen kan de websitebeheerder het koopgedrag van websitebezoekers analyseren om zijn online marketingcampagnes te verbeteren. Daarbij worden gegevens verzameld zoals geplaatste bestellingen, gemiddelde bestelwaarden, verzendkosten en de tijd tussen het bekijken en het aanschaffen van een product. Deze gegevens kunnen door Google worden samengevoegd onder een transactie-ID die aan de betreffende gebruiker of diens apparaat wordt gekoppeld.

### **Google Ads Remarketing**

Deze website maakt gebruik van de functies van Google Ads Remarketing. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met Google Ads Remarketing kunnen wij personen die interactie hebben gehad met ons online aanbod toewijzen aan bepaalde doelgroepen, zodat hen vervolgens op interesses gebaseerde advertenties kunnen worden getoond binnen het advertentienetwerk van Google (remarketing respectievelijk retargeting).

Daarnaast kunnen de advertentiedoelgroepen die met Google Ads Remarketing zijn aangemaakt, worden gekoppeld aan de apparaatoverschrijdende functies van Google. Op deze manier kunnen gepersonaliseerde, op interesses gebaseerde reclameboodschappen die zijn afgestemd op uw eerdere gebruiks- en surfgedrag op één apparaat (bijvoorbeeld een smartphone), ook worden weergegeven op een ander apparaat van u (bijvoorbeeld een tablet of pc).

Als u beschikt over een Google-account, kunt u bezwaar maken tegen gepersonaliseerde advertenties via de volgende link: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie en de privacyvoorwaarden vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS. Hiermee moet de naleving van Europese privacynormen worden gewaarborgd wanneer gegevens in de VS worden verwerkt. Alle volgens het DPF gecertificeerde bedrijven zijn verplicht om zich aan deze privacynormen te houden. Meer informatie hierover ontvangt u van onze aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Google Conversion Tracking**

Deze website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met behulp van Google Conversion Tracking kunnen Google en wij vaststellen of een gebruiker bepaalde acties heeft uitgevoerd. Zo kunnen wij bijvoorbeeld analyseren welke knoppen op onze website hoe vaak worden aangeklikt en welke producten bijzonder vaak worden bekeken of gekocht. Deze informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken op te stellen. Wij ontvangen informatie over

het totale aantal gebruikers dat op onze advertenties heeft geklikt en welke acties zij hebben uitgevoerd. Wij ontvangen geen informatie waarmee wij gebruikers persoonlijk kunnen identificeren. Google zelf gebruikt voor identificatie cookies of vergelijkbare herkenningstechnologieën.

Het gebruik van deze dienst vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie over Google Conversion Tracking vindt u in de privacyvoorwaarden van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS. Hiermee moet de naleving van Europese privacynormen worden gewaarborgd wanneer gegevens in de VS worden verwerkt. Alle volgens het DPF gecertificeerde bedrijven zijn verplicht om zich aan deze privacynormen te houden. Meer informatie hierover ontvangt u van onze aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## 6. Nieuwsbrief

### Nieuwsbriefgegevens

Als u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben wij uw e-mailadres nodig, evenals informatie waarmee wij kunnen controleren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en instemt met de ontvangst van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet of alleen op vrijwillige basis verzameld. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor het verzenden van de aangevraagde informatie en wij verstrekken deze niet aan derden.

De verwerking van de gegevens die in het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief worden ingevoerd, vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG). U kunt de verleende toestemming voor de opslag van gegevens, het e-mailadres en het gebruik daarvan voor het verzenden van de nieuwsbrief op elk moment intrekken, bijvoorbeeld via de link "Afmelden" in de nieuwsbrief. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die reeds heeft plaatsgevonden, blijft door de intrekking onaangetast.

De gegevens die u voor het ontvangen van de nieuwsbrief bij ons hebt opgeslagen, worden door ons of door de nieuwsbriefdienstverlener bewaard totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en worden na afmelding of zodra het doel vervalft uit de verzendlijst verwijderd. Wij behouden ons het recht voor om e-mailadressen naar eigen inzicht te verwijderen uit of te blokkeren binnen onze nieuwsbriefverzendlijst op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder f AVG.

Gegevens die voor andere doeleinden bij ons zijn opgeslagen, blijven hiervan onaangetast.

Na uw afmelding van de nieuwsbrief kan uw e-mailadres door ons of door de nieuwsbriefdienstverlener in een blacklist worden opgenomen, indien dit noodzakelijk is om toekomstige mailings te voorkomen. De gegevens op deze blacklist worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang bij de naleving van de wettelijke voorschriften voor het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6 lid 1 onder f AVG). De opslag in de blacklist is niet in de tijd beperkt. **U kunt bezwaar maken tegen deze opslag indien uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.**

## 7. Plugins en tools

## **YouTube**

Deze website integreert video's van YouTube. Exploitant van YouTube is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Wanneer u een van onze webpagina's bezoekt waarop YouTube is geïntegreerd, wordt een verbinding met de servers van YouTube tot stand gebracht. Daarbij wordt aan de YouTube-server meegedeeld welke van onze pagina's u heeft bezocht.

Daarnaast kan YouTube verschillende cookies op uw apparaat opslaan of vergelijkbare technologieën voor herkenning gebruiken (bijvoorbeeld device fingerprinting). Op deze manier kan YouTube informatie verkrijgen over bezoekers van deze website. Deze informatie wordt onder andere gebruikt om videostatistieken op te stellen, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en fraude te voorkomen. Daarnaast worden de verzamelde gegevens verwerkt binnen het advertentienetwerk van Google.

Wanneer u bent ingelogd op uw YouTube-account, stelt u YouTube in staat uw surfgedrag rechtstreeks aan uw persoonlijke profiel te koppelen. U kunt dit voorkomen door uit te loggen uit uw YouTube-account.

Het gebruik van YouTube vindt plaats in het belang van een aantrekkelijke presentatie van onze online aanbiedingen. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6 lid 1 onder f AVG. Voor zover hiervoor toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder a AVG en § 25 lid 1 TDDDG, voor zover de toestemming betrekking heeft op de opslag van cookies of toegang tot informatie op het apparaat van de gebruiker (bijvoorbeeld device fingerprinting) in de zin van de TDDDG. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS. Hiermee moet de naleving van Europese privacynormen worden gewaarborgd wanneer gegevens in de VS worden verwerkt. Alle volgens het DPF gecertificeerde bedrijven zijn verplicht om zich aan deze privacynormen te houden. Meer informatie hierover ontvangt u van onze aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

## **Eye-Able**

Deze website maakt gebruik van Eye-Able, een softwareoplossing voor het verbeteren van de toegankelijkheid van websites van Eye-Able Web Inclusion GmbH, Gartenstraße 12c, 97276 Margetshöchheim (hierna: "Eye-Able").

Eye-Able dient ter verbetering van de toegankelijkheid van websites (bijvoorbeeld door functies zoals contrastaanpassingen, schermvergroting of voorleesfuncties) en voor het uitvoeren van toegankelijkheidsanalyses en -rapportages.

Bij het gebruik worden technische gegevens, zoals analyse- of rapportresultaten, verwerkt via servers binnen de Europese Unie. Volgens de aanbieder worden daarbij in principe geen persoonsgegevens verzameld, opgeslagen of doorgegeven en worden er geen cookies geplaatst.

Eye-Able wordt onder meer ingezet om de wettelijk vereiste toestemmingen voor het gebruik van bepaalde technologieën te verkrijgen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6 lid 1 onder c AVG. Daarnaast wordt Eye-Able gebruikt op basis van artikel 6 lid 1 onder f AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van een toegankelijke website. Er zijn geen

tegenstrijdige belangen van betrokken personen zichtbaar, aangezien een toegankelijke website de gebruiksvriendelijkheid verbetert en bovendien geen persoonsgegevens verwerkt.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder: <https://eye-able.com/privacy-policy-eye-able>.

## **8. E-commerce en betaaldienstverleners**

### **Verwerking van klant- en contractgegevens**

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens van klanten en contractpartijen voor het aangaan, inhoudelijk vormgeven en wijzigen van onze contractuele relaties. Persoonsgegevens over het gebruik van deze website (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is om het gebruik van de dienst mogelijk te maken of af te rekenen. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6 lid 1 onder b AVG.

De verzamelde klantgegevens worden verwijderd na afronding van de opdracht of beëindiging van de zakelijke relatie en na afloop van eventuele wettelijke bewaartermijnen. Wettelijke bewaartermijnen blijven hierbij onverminderd van kracht.

### **Betaaldiensten**

Wij integreren betaaldiensten van derden op onze website. Wanneer u een aankoop bij ons doet, worden uw betalingsgegevens (bijvoorbeeld naam, betalingsbedrag, bankrekeninggegevens of creditcardnummer) door de betaaldienstverlener verwerkt ten behoeve van de betalingsafhandeling. Op deze transacties zijn de contractuele voorwaarden en privacyverklaringen van de betreffende aanbieders van toepassing. Het gebruik van betaaldienstverleners vindt plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder b AVG (uitvoering van de overeenkomst) en in het belang van een zo soepel, comfortabel en veilig mogelijk betalingsproces (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Voor zover voor bepaalde handelingen uw toestemming wordt gevraagd, is artikel 6 lid 1 onder a AVG de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking; toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken.

Op deze website maken wij gebruik van de volgende betaaldiensten / betaaldienstverleners:

#### **PayPal**

Aanbieder van deze betaaldienst is PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal").

De gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie vindt u hier:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### **Mastercard**

Aanbieder van deze betaaldienst is Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, België (hierna: "Mastercard").

Mastercard kan gegevens doorgeven aan haar moedermaatschappij in de Verenigde Staten. De gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten is gebaseerd op de Binding Corporate Rules van Mastercard. Meer informatie vindt u hier: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> en <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

## **VISA**

Aanbieder van deze betaaldienst is Visa Europe Services Inc., vestiging Londen, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Verenigd Koninkrijk (hierna: "VISA").

Het Verenigd Koninkrijk wordt vanuit privacyrechtelijk oogpunt beschouwd als een veilig derde land. Dit betekent dat het Verenigd Koninkrijk een niveau van gegevensbescherming biedt dat gelijkwaardig is aan dat van de Europese Unie.

VISA kan gegevens doorgeven aan haar moedermaatschappij in de Verenigde Staten. De gegevensoverdracht naar de Verenigde Staten is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer informatie vindt u hier:

<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van VISA:

<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

Stand: mei 2026